



Qualitätstriathlon
im Pflegealltag

Praxisorientiertes Training für Führungskräfte in der Pflege

In unserem praxisorientierten, modular aufgebauten Training für Führungskräfte und Multiplikatoren aus Pflegeeinrichtungen vermitteln wir Ihnen die Grundlagen wie Sie Ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen intern motivieren und schulen, so dass die Vorgaben Ihres Qualitätsmanagementsystems auch tatsächlich umgesetzt werden.

Das Training zielt darauf ab, die Teilnehmer und Teilnehmerinnen in die Lage zu versetzen, den Qualitätszyklus und die kontinuierliche Verbesserung eigenständig in ihren Einrichtungen einzuführen und nachhaltig umzusetzen.

Sie übernehmen in den Einrichtungen die Rolle die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu coachen, um eigenverantwortliches Handeln und Kompetenzen kontinuierlich zu fördern, mit dem Ziel, dass Ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wiederum ihr Wissen teilen und zielorientiert kooperieren.

Ziel ist die Schaffung einer Organisation, die lernt und sich kontinuierlich verbessert.

BASISTRAINING

Zielgruppe:

- Residenzleitung, Pflegedienstleitung, Qualitätsbeauftragte oder allgemein Führungskräfte

Inhalte:

- Einführung in den Qualitätstriathlon: Die 5 Grundkompetenzen, Qualitätsanforderungen kennen, Mängel erkennen und dokumentieren (Mängeljagd), Mängel beheben (PDCA Problemlösungsmethode)
- Einführung in die Grundlagen von Training und Coaching mit der Methode LearnInProgress®:
 - Wie motiviere ich meine Mitarbeiter- und Mitarbeiterinnen mit dem inneren Erfolgsteam? (Grundlagen)
 - Wie vermittele ich Inhalte spielerisch?
 - Wie leite ich zur Eigenverantwortlichkeit an?
- Handout, um die Lerninhalte nachhaltig und dauerhaft im Alltag anzuwenden

Teilnehmer:

- Das Seminar ist auf maximal 12 Teilnehmer/-innen begrenzt