



Seniorenzentrum St. Anna GmbH ♦ Hofkamp 4 ♦ 48346 Ostbevern

BIVA e.V.
Frau Katrin Markus
Postfach 1247

53911 Swisttal-Heimerzheim

Unser Zeichen
Me/Do

Datum
20. November 2009

Begutachtung unserer Einrichtung und Urkunde

Sehr geehrte Frau Markus,

nach sehr erfolgreichem Abschluß unserer Erstbegutachtung durch die BIVA e.V. und Empfang Ihrer ansprechenden Urkunde zur Lebensqualität in unserer Einrichtung möchten wir uns bei Ihnen und Ihrem Mitarbeiter dem Gutachter Herrn Joachim Krohn für die gute und kooperative Zusammenarbeit bedanken.

Grundsätzlich sind wir sehr angetan von einer Überprüfung durch den Verbraucherschutz. Wie sonst sollte denn die Qualität einer Einrichtung beurteilt werden, wenn nicht aus der Sicht der betroffenen Bewohnerinnen und Bewohner?

Mit freundlichen Grüßen

Josef Mersmann
Geschäftsführer