

Sehr geehrte Damen und Herren,

Als erstes Heim in Darmstadt und Umgebung wurde dem Seniorenheim Linde in Seeheim-Jugenheim bescheinigt, ein verbraucherfreundliches Heim zu sein.

Das Zertifikat wurde ausgestellt von der „Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderungen (BIVA), die in Zusammenarbeit mit dem Verbraucherministerium diese Prüfung erarbeitet hat.

Im Unterschied zu vielen Prüfverfahren orientiert sich diese Zertifizierung konsequent an den Bedürfnissen der Heimbewohner und nicht wie so viel Prüfungen an der Prüfung einer ordnungsgemäßen Bürokratie.

Es werden die drei Bereiche Autonomie, Teilhabe, Menschenwürde geprüft.

Beispielhaft stehen für diese drei Bereiche jeweils eine Frage:

Werden auch Bewohnerinnen und Bewohner mit eingeschränkter Alltagskompetenz in Entscheidungsprozesse, die ihre Person betreffen, einbezogen?

Sind die Leitung und das Personal an den Wünschen und Kritiken der

Bewohnerinnen, Bewohner und Angehörigen interessiert und nehmen sie sie ernst?

Wird vor dem betreten der Bewohnerzimmer grundsätzlich angeklopft und die Erlaubnis zum Eintreten abgewartet?

Werden in diesen drei Bereichen jeweils 80% der Fragen positiv beantwortet, wird das Zertifikat verliehen.

Am 01. Oktober fand der Besuchstermin zweier ausgebildeter Prüfer der BIVA statt, die den Heimleiter und die Heimbeiratsmitglieder jeweils getrennt befragt haben und sich auch einen Eindruck vom Heim verschafft haben. Es war dies eine sehr intensive Begehung in der Zeit von immerhin 9:30 Uhr und 19:00 Uhr. Mein Respekt gilt dem korrekten und sensiblen Herangehen dieser Prüfer.

Es ist dies eine freiwillige Überprüfung die nicht einfach aber sinnvoll ist und das Heim weiterentwickeln hilft. Auf dieses Zertifikat eines guten Heimes sind wir schon stolz. (Näheres unter www.heimverzeichnis.de)

Jochen Rindfleisch-Jantzon
Heimleiter

Seniorenheim Linde GmbH&Co.KG
Lindenstraße 10-12
64342 Seeheim-Jugenheim