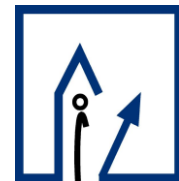


[www.Heimverzeichnis.de](http://www.Heimverzeichnis.de)

**Verzeichnis deutscher Altenheime  
mit Informationen zu Leistungen  
und  
Bewertungen der Lebensqualität**

Katrin Markus  
Geschäftsführerin BIVA e.V.

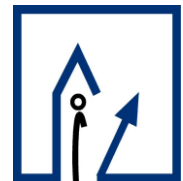
[www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de)



BIVA e.V.

# Ausgangslage

- Weiterhin große Bedeutung der Heimversorgung
- Zunehmender Informationsbedarf
- Zunehmendes Interesse an “weichen” Faktoren zur Lebensqualität
- Kein systematischer Überblick über Angebote, die einen unmittelbaren Vergleich zulassen



# Zielsetzung

- Erhöhung der Transparenz des Angebotes
- Gewährleistung von Vergleichbarkeit
- Verbesserung des Qualitätsniveaus durch verbraucherorientierten Wettbewerb

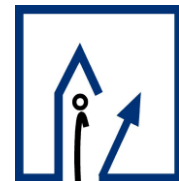


Bereitstellung kostenloser Informationen zu bundeseinheitlichen quantitativen und qualitativen Kriterien in der stationären Betreuung älterer Menschen



# Projektbeteiligte

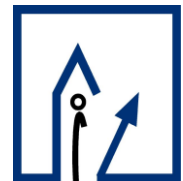
- Projektträger: BIVA in Kooperation mit ISIS
  
- beratende und begleitende Unterstützung durch
  - Trägerverbände
  - Heimaufsicht
  - GKV Spitzenverband
  - MDS
  - BAGSO
  - BAG LSV
  - Verbraucherschutzverbände
  
- finanzielle Förderung durch BMELV



# 1. Projektphase

(Mai 2007 – April 2008)

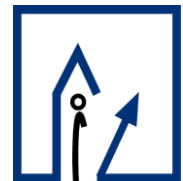
- Erarbeitung der Struktur für eine Selbstdarstellung der Träger
- Erarbeitung der Beurteilungskriterien zur Lebensqualität
- Gewichtung der Kriterien



## 2. Projektphase

(Mai 2008 – Dez. 2008)

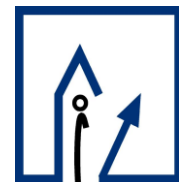
- Modellhafte Umsetzung in zwei Regionen:
  - Berlin/ Brandenburg
  - Hannover
- Erarbeitung der Erhebungsbögen und Erhebungsanweisungen
- Schulung der Gutachter/innen
- Aufbau der Website und Veröffentlichung der ersten Ergebnisse



# 3. Projektphase

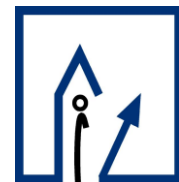
(Jan. 2009 – Aug. 2010)

- Umsetzung in allen anderen Bundesländern
- Ausbildung von Gutachtern/ Gutachterinnen von Nord nach Süd
- Kostenlose Begutachtung, später gegen Gebühr



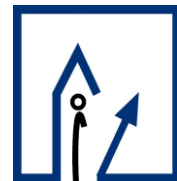
# Aufbau der Website

- 1. Ebene:** Vollständiges Verzeichnis aller Altenheime in Deutschland mit ihren Kontaktdaten
  - 2. Ebene:** Ergänzung von Strukturdaten zu jeweiligen Leistungsangeboten
  - 3. Ebene:** Informationen über Ergebnisse der Begutachtung zur Verbraucherefreundlichkeit
- zusätzlich:** Hintergrundinformationen zum Leben im Heim
- Forum für Nutzerinnen und Nutzer



# Struktur der 1. Ebene: Allgemeine Informationen zum Heim

- Name, Träger, Rechtsform
- Adresse, Bundesland
- Telefon, Fax, E-Mail, Webseite
- Baujahr/ Modernisierung
- Heimleitung
- Ansprechpartner/in mit Durchwahl
- Auszeichnungen, Qualitätssiegel, Zertifizierungen
- Links zu Fotos/ Hausprospekt/ Heimvertrag
- Links zu Prüfergebnissen HA + MDK
- Icon zu Verbraucherfreundlichkeit im Fall eines positiven Gutachtens



# Struktur der 2. Ebene: Leistungsangebot der Träger

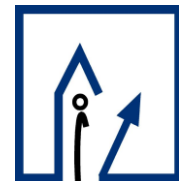
- Platzangebote und Ausstattung der Räume
  - Infrastrukturangebote des Heims
  - Einrichtungen im Heim mit externen Anbietern
  - Verpflegung
  - Betreuung
  - Lage und Verkehrsanbindung
  - Preise
- 
- jederzeit mögliche Aktualisierung mit Hilfe eines Passwortes
  - jährliche Aufforderung zur Aktualisierung der Daten



# Struktur der 3. Ebene: Bewertung der Lebensqualität (1)

## Grundlagen:

- Gemeinsam mit dem Begleitgremium erarbeitete Liste von Prüfkriterien
- Orientierung an der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Personen, Standards der WHO etc.
- Transparenz der Kriterien durch Veröffentlichung auf der Website
- Auflistung positiver Aspekte
- Beratung über mögliche Verbesserungen



# Struktur der 3. Ebene: Bewertung der Lebensqualität (2)

## 1. Dimension: Autonomie

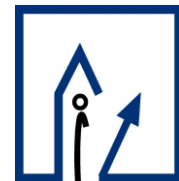
- Informationsmöglichkeiten
- Selbstbestimmung und Selbstverwirklichung
- Hilfe zur Selbsthilfe

## 2. Dimension: Teilhabe

- Austausch mit anderen Menschen
- Beteiligung am gesellschaftlichen Leben
- Mitwirkung in Angelegenheiten des Heimbetriebes

## 3. Dimension: Menschenwürde

- Respekt vor dem Individuum
- Schutz der Privat- und Intimsphäre
- Recht auf ein Sterben in Würde



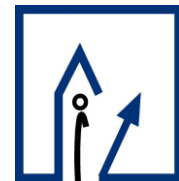
# Bewertungsverfahren

## Nachweiserbringung

- Dokumente
- Befragung von Heimleitungen
- Befragung von Heimbeiräten und anderen Vertrauenspersonen
- Begehung und Beobachtung

## Voraussetzung für die Bescheinigung von Lebensqualität

- 80% von ca. 40 Indikatoren pro Dimension müssen erfüllt sein
- alle 3 Dimensionen müssen erfüllt sein



# Umsetzung der Prüfkriterienliste

- Ausgangspunkt: Liste mit Indikatoren.
- Ergebnis: Drei Erhebungsbögen (jeweils mit zugehörigem Manual):
  - Erhebungsbogen für Führungskräfte
  - Erhebungsbogen für Mitwirkungsorgane
  - Erhebungsbogen für Begehung

