

Sehr geehrte Frau Markus,

auf diesem Wege möchte ich Ihnen und der Gutachterin Frau Kornienko, die das Caritashaus St. Vincenz begutachtet hat, ein großes Lob in Bezug auf ihre Kompetenz, konzentriertes und strukturiertes Arbeiten und einfühlsame Herangehensweise danken. Bevor wir uns auf das "Abenteuer" Begutachtung eingelassen hatten, hatten wir befürchtet, dass wir viel Arbeitszeit und Energie investieren müssten und es Unruhe in den Heimalltag bringen könnte. Für die Eingabe der Strukturdaten haben wir ca. 3 Stunden benötigt und die Begutachtung hat dann ca. 6 Stunden in Anspruch genommen.

Unser Bewohnerbeirat (Heimbewohner und Angehörige bzw. ehrenamtliche Mitarbeiter) hat die Begutachtung befürwortet und auch angeregt, war gut vorbereitet auf das ca. einstündige Gespräch und hat den Verlauf des Gespräches als sehr angenehm empfunden.

Ich kann HeimleiterInnen und Bewohnerbeiräten diese Begutachtung auch deshalb empfehlen, weil es wirklich die Interessen der Bewohner - Verbraucherfreundlichkeit, Menschenwürde, Teilhabe und Autonomie -in den Focus nimmt.

Danke für Ihre diesbezügliche Initiative und unermüdliches Arbeiten an der Umsetzung.

Mit freundlichem Gruß

Karin Bornhöft
Heimleitung

Caritashaus St. Vincenz gGmbH
Herrenstr. 21
24768 Rendsburg
Tel.: 04331/137002
GSM: 0170/3546423
Fax: 04331/137499
www.stvincenz.de